

Le **Communication skills in Medicina** sono un tema importantissimo che investe trasversalmente tutto le funzioni e le attività del medico e del personale di cura: dal primo incontro con il paziente, e in tutte le fasi di diagnosi e cura, gli aspetti della comunicazione accompagnano la relazione terapeutica e ne connotano la cifra relazionale.

Le Communications skills sono determinanti nella collaborazione tra colleghi, nei momenti di educazione sanitaria e terapeutica di singoli e gruppi e, naturalmente, nella funzione di comunicazione al grande pubblico.

All'Università di Maastricht, Olanda, dagli anni Ottanta Jan Van Dalen ha introdotto il programma di Communication Skills, primo programma al mondo ad essere inserito dal primo al sesto anno di corso di Medicina, in modo completamente integrato con tutti i corsi e avvalendosi di lavoro a piccoli gruppi, role playing, incontri con pazienti standardizzati, videoregistrazioni ed esercizi. Egli ha anche introdotto un sistema di valutazione valido ed oggettivo.

Nell'atelier genovese Jan van Dalen ci condurrà dalla definizione delle Communication skills a una riflessione sul loro apprendimento e valutazione. Egli propone un atelier molto attivo e interattivo in cui i partecipanti dovranno lavorare a piccoli gruppi, svolgere giochi di ruolo, costruire materiali didattici e di valutazione.

Jan Van Dalen psicologo responsabile del programma di Communication skills alla Facoltà di Medicina di Maastricht, Direttore del Master Health Professions Education (MHPE), Faculty of Health, Medicine and Life Sciences, Maastricht University.

E' stato Associate Secretary General of the Network:Toward Unity for Health dal 2001 al 2008.

É stato associate editor della rivista Education for health.

Lettura consigliata

Van Dalen J., Zuidweg J., Collet J. (1989) The curriculum of communication skills training at Maastricht Medical School. In Medical Education, volume 23, Issue 1, Pages 55-61, January 1989. On line dal 2009

Destinatari

Il corso è aperto a un massimo di 30 partecipanti. I destinatari sono principalmente docenti e formatori coinvolti nella formazione dei professionisti della salute.

Modalità di iscrizione

Le richieste di iscrizione dovranno essere trasmesse alla Segreteria organizzativa entro il giorno **10/10/2011** sul sito: www.centromeded.unige.it o via e-mail al seguente indirizzo:

centro.meded@unige.it

Verranno accolte in ordine di arrivo e sarà data conferma tramite e-mail dell'accettazione. Le domande eccedenti saranno prese in esame per eventuali successive edizioni.

La quota di partecipazione è pari a Euro 110 per i docenti gli esterni, di euro 100 per i soci SIPEM (pranzi ed alloggio esclusi).

Il pagamento dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso mediante bonifico bancario intestato a:

Centro Servizi Facoltà di Medicina e Chirurgia,

Via L. B. Alberti 4, 16132 Genova

IBAN IT52S0617501472000000521790

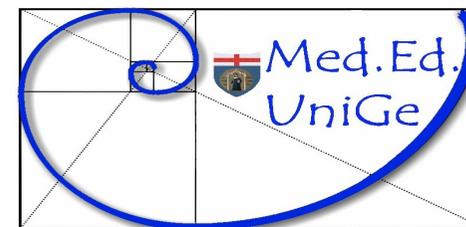
Copia del bonifico dovrà essere trasmessa via mail all'indirizzo sopra indicato

Hotel convenzionati:

Hotel Rex: via de Gasperi,9 tel 010314197 :www.rexhotelresidence.com

Soggiorno "MARCELLINE" Via Zara, 120 r/cancello
16145 GENOVA www.soggiornomarcelline.it
tel. 010 3620782/fax 010 3107123

Per ulteriori informazioni relative alle convenzioni attivate con **alberghi** rivolgersi alla Segreteria organizzativa:centro.meded@unige.it.



Communication Skills in Medicine: Teaching, Testing and Learning

14 ottobre 2011

**BADIA BENEDETTINA
GENOVA-QUARTO**

L'atelier sarà tenuto **in lingua inglese** ma si avvarrà di lavoro in piccoli gruppi **in italiano**.

www.centromeded.unige.it

Communication Skills in Medicine: Teaching, Testing and Learning

Ore 9.15

◇ **What is good doctor-patient communication?**

- Behavior and attitude
- Reductionism or holism?

Discussion and presentation with scientific justification

◇ **How do people learn?**

- Memory
- Context
- Transfer

Presentation

◇ **So: how should we teach communication skills in medicine?**

- Knowledge and skills
- Part task and whole task
- Simulation and reality -simulated patients and real patients
- Behaviourism and constructivism

Small group work, reports, what does literature say

Ore 14.00

◇ **Communication skills training**

Demonstration

◇ **Assessment of communication skills**

- Behavior or attitude
- Reliability or validity
- Skills test or longitudinal
- Instruments –rating scales; standardized patients

Small group work, reports, what does literature say

◇ **Take home messages**

Animatori di formazione

Jan van Dalen PhD

Coordinator Teaching and Assessment of Communication Skills in
Medicine programme
Skillslab
Faculty of Health, Medicine and Life Sciences
Maastricht University
The Netherlands

Ms Valerie van den Eertwegh MSc

Coordinator Postgraduate Communication Skills training programme
Maastricht University
The Netherlands

Sede delle attività

CISEF Germana Gaslini-, Badia Benedettina

www.cisef.org/

Via Romana della Castagna, 11a canc. GENOVA

Treno: scendere alla Stazione FF.SS. di Genova-Brignole, prendere il bus n° 17, direzione levante.

Autobus: dalla Stazione FF.SS. di Genova-Brignole (P.zza Verdi), prendere il bus n° 17, direzione levante e scendere alla fermata di corso Europa, all'altezza dell'Hotel AC.

Auto: uscita autostradale di Genova-Nervi. Scesi dallo svincolo autostradale, immettersi in corso Europa (strada a percorrenza veloce a tre corsie), diretti verso il centro città. Salire sul primo cavalcavia che si incontra dopo circa 800 mt., svoltare a sinistra per invertire il senso di marcia ed immettersi nuovamente in corso Europa in direzione levante. Oltrepassato l'Hotel AC e il distributore di benzina Esso svoltare a destra in Via Romana della Castagna. Proseguire fino alla chiesa ed entrare nel parco dove è possibile parcheggiare.